



# Bokningsvillkor för Buagården

Bokningsavtalet, som ingås för bokning av Buagården, gäller mellan den person eller organisation som bokar (**gästerna**) och Stiftelsen Odd Fellow Barnkoloni Buagården (**Buagården**) som upplåtare. Nedanstående bokningsvillkor gäller det bokningsavtal, som ingåtts mellan Buagården och gästerna. Tillägg eller avvikelser från bokningsavtalet är endast giltiga om det finns i skriftlig form.

## 1. BOKNING

**1.1 Bokningstid** De ankomst- och avresetider som anges i denna bokningsbekräftelse är de som gäller om inget annat avtalats skriftligen.

**1.2 Antal personer** I samband med bokningen skall ett preliminärt antal gäster meddelas Buagården. Antalet boende i Annexet får maximalt omfatta 25 personer. I Huvudbyggnaden är antal boende begränsat till 11 personer.

**1.3 Ansvarig person** Den person som i bokningsavtalet anges som "Ansvarig person", är tillfullo personligen ansvarig för att det som anges i dessa villkor.

## 2. BUAGÅRDENS ANLÄGGNING

**2.1 Ingen camping** Det är förbjudet att sätta upp tält eller parkera husvagnar eller liknande på eller vid sidan av Buagårdens tomt. En enstaka husbil kan erbjudas plats efter särskild överenskommelse med Buagården, som då anvisar uppställningsplats.

**2.2 Antal personer** Buagården får endast bebos av högst det antal personer, inklusive barn oavsett ålder, som anges under punkten 1.2 ovan. Om det bor fler personer än vad som maximalt tillåts i husen, eller om gästerna har satt upp tält eller parkerat husvagnar eller liknande på eller vid sidan av Buagårdens tomt, har Buagården rätt att omedelbart avvisa de extra personerna. Rättar sig inte gästerna efter en sådan avvisning inom 12 timmar efter det att den meddelats, har Buagården rätt att upphäva bokningsavtalet med omedelbar verkan och att utan ytterligare varning, avhysa samtliga boende utan återbetalning av bokningsbeloppet.

**2.3 Tillgång till Annexet** För de gäster, som så önskar, erbjuds boende i byggnaden som benämns Annexet. Här finns, förutom 10 sovrum med 2-3-4 sängar, även ett samlingsrum som gästerna disponerar.

**2.4 Tillgång till Huvudbyggnaden**, där kök och matsal, samt 4 dubbelrum och 3 enkelrum är belägna, är den byggnad som passar bäst för grupper upp till 11 personer.

**2.5 Husdjur och allergi** För att så många som möjligt, utan problem, skall kunna vistas på Buagården är husdjur inte tillåtna inomhus i någon av Buagårdens byggnader. Utomhus tillåts husdjur efter godkännande från en ansvarig representant för Buagården. Dock påtar sig inte Buagården ansvaret för gästernas eventuella allergiska reaktioner vid besök på vår anläggning.

**2.6 Internet** Internetanslutning/bredband erbjuds via wifi. Buagården kan inte hållas ansvarig för en dålig signal, överbelastad antenn, kabelproblem eller andra problem med täckning och datamängd. Användningen av internet ska överensstämma med relevant lagstiftning.

**2.7 Buagården är rökfri** Rökning är inte tillåtet på Buagården, varken inomhus eller utomhus på vår tomtmark. Undantag för rökning kan meddelas, vid ett givet tillfälle av ansvarig representant för Buagården, som då anvisar en speciell plats utomhus. **Vid överträdelse av rökförbudet debiteras en saneringsavgift med upp till 3.000 SEK per byggnad.**

## 3. SJÄLVHUSHÅLLNING & TILLGÄNGLIGHET

**3.1 Matlagning i välutrustat kök av "storkökstyp"**, beläget i Huvudbyggnaden, disponeras av våra gäster. Samtliga erforderliga råvaror och förbrukningsmaterial tas med av gästerna och eventuellt överblivna "rester" skall avlägnas i samband med avresa.

**3.2 Tidpunkt för ankomst och avresa** är normalt vid lunchtid aktuella bokade dagar. Vi försöker dock anpassa dessa tider till våra gästers önskemål. Dessa avvikelser anges normalt i noteringsfältet i denna bokningsbekräftelse.

**3.3 Ut- och avlämning av nycklar** anpassas till de praktiska förutsättningarna, enligt överenskommelse vid varje tillfälle mellan ansvarig person för gästerna och Buagården. Om inget annat avtalats skall nycklarna återlämnas inom en vecka från avresedag.

## 4. AVGIFTER OCH BETALNING

Samtliga avgifter anges i SEK (svenska kronor) för den period som bokningen gäller, såvida ingenting annat anges. Vid vissa bokningar behöver en bokningsdeposition erläggas. Detta meddelas i samband med bokningen. Eventuellt erlagd bokningsdeposition återbetalas inte.

**4.1 Vid bokning med bokningsdeposition<sup>1</sup> gäller följande:** Bokningsdepositionen förfaller till betalning omgående och skall vara Buagården tillhanda **inom 8 dagar**. Vid utebliven bokningsdeposition, anses bokningen som avbokad och inte längre bindande för någon part. Slutbetalningen på resterande avgift, erläggs enligt de betalningsvillkor som anges på bokningsbekräftelsen eller fakturan.

## 5. AVBOKNING / ÄNDRINGAR

**5.1 En avbokning kan endast ske skriftligt** och gäller först från den dag som den kommit Buagården tillhanda.

**5.2 Om avbokningen görs:**

**a) fram till 30 dygn före** ankomstdagen (anges i bokningsbekräftelsen eller på fakturan), behöver ingen avgift utöver ev. erlagd bokningsdeposition<sup>1</sup> erläggas.

**b) från 29 dygn före** ankomstdagen (anges i bokningsbekräftelsen eller på fakturan), är gästerna skyldiga att erlägga **100% av den angivna BRUTTOKOSTNADEN**.

**5.3 Om bokningen av Buagården kan överlåtas** till andra gäster, till full avgift, kan de i punkt 5.2 nämnda avgifterna reduceras till **en avgift på 10% av den angivna BRUTTOKOSTNADEN**. Kan bokningen av Buagården inte överlåtas, gäller avgifterna i punkt 5.2.

## 6. SLUTRENGÖRNING

Gästerna är skyldiga att lämna Buagården i ordning och i väl rengjort skick. Det är viktigt att inte glömma rengöring av duschar, toaletter, kylskåp, mikrovågsugn och övriga utrymmen som använts inne och ute. En checklista med mallbilder, på hur möblering och annat skall vara placerat, finns på plats. Eventuella brister i städning eller möblering som gästerna upptäcker vid tillträdet skall omgående rapporteras till ansvarig representant för Buagården. **Kostnader för utebliven eller bristfällig rengöring och/eller ordning inne/ute kommer att debiteras gästerna enligt taxan för externt inhyrd städfirma.**

<sup>1</sup> bokningsdeposition tillämpas endast vid bokningar över längre tidsperioder och meddelas alltid separat i samband med bokningen



## 7. SKADOR

### 7.1 Gästerna skall behandla Buagårdens anläggning väl.

Gästerna skall lämna Buagården i samma skick som vid inflyttningen, med undantag för det som kan anses vara normalt slitage. Gästerna är inför Buagården ansvarig för skador på anläggningen och/eller dess inventarier, som uppstår under bokningsperioden, och som vållats av gästerna.

Buagården gör efter varje bokningsperiod, i samband med avresan, en kontroll av anläggningen. Vid detta tillfälle kommer också skador och brister på anläggningen och/eller dess inventarier, liksom eventuella brister i rengöringen, att konstateras.

**7.2 Försäkringsskador** För de skador, där gästerna kan anses vållande, och där Buagårdens försäkring kan tas i anspråk, svarar gästerna för betalning av Buagårdens självrisk (f.n. 0,2 basbelopp).

**7.3 Förkomna nycklar** som ej återlämnats i samband med utcheckning, debiteras med 1.000:- per styck

## 8. BRISTER, REKLAMATION OCH AVHJÄLPNING

Buagårdens anläggning ska givetvis vara helt i ordning vid ankomst. Skulle gästerna trots allt upptäcka ej tillfredsställande städning, skador eller andra brister vid ankomst, ska detta meddelas Buagårdens representant på plats, omgående efter inflyttning. I annat fall betraktas anläggningen att vara utan problem och gästerna kan komma att förlora rätten till reklamation. Reklamation rörande städning skall göras direkt. Reklamationer som avser skador eller brister, ska meddelas snarast möjligt och senast 1 dygn från bokningsperiodens start eller vid tidpunkten då den upptäcktes. De ska rapporteras till Buagårdens representant på plats. Gästerna är förpliktigade att bidra till att skador, brister och fel inte förvärras, samt att medverka till att begränsa förlusten så mycket som möjligt för Buagården. Gästerna måste vid en reklamation ge Buagården en rimlig tidsfrist för att rätta till eller reparera en eventuell skada.

Ett eventuellt ersättningsansvar omfattar endast direkt ekonomisk skada och begränsas till gästernas erlagda avgifter. För indirekta skador (följdskadorna) eller skador av icke-ekonomisk karaktär (ideell skada) kan Buagården inte ställas till ansvar.

## 9. EXTRAORDINÄRA HÄNDELSE

**9.1** Om bokningsavtalet till följd av oförutsedda omständigheter/force majeure (t.ex. krig, natur- och föroreningskatastrofer, epidemier, gränsstängning, trafikförhållanden, avbrott i valutahandel, strejk, lockout och liknande inte kan genomföras eller i väsentlig grad försvåras, kan Buagården annullera bokningsavtalet. I en sådan situation kan inte Buagården ställas till ansvar.

**9.2** Buagården kan inte hållas ansvarig för ändringar av omständigheter som inte berörs av Buagården, precis som Buagården inte kan hållas ansvarig för försämrad upplevelse av vistelsen till följd av till exempel vägarbeten eller byggnadsarbete i närheten av anläggningen. Likaså kan Buagården inte hållas ansvarig för förändringar i möjligheterna att bada p.g.a. badförbud eller väderförhållanden inklusive översvämningar, skogsbränder, vattenbrist eller andra liknande omständigheter.

**9.3** Buagården kan inte göras ansvarig i händelse av angrepp av skadedjur eller insekter på anläggningen, stöld eller liknande, som drabbar gästernas privata egendom.

## 10. ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

**10.1** Detta avtal omfattas inte av reglerna kring ångerrätten.

**10.2** Om gästerna ingår ett särskilt skriftligt avtal med Buagården, som på ett eller flera områden frångår delar av de normala bokningsvillkoren, sätts Buagårdens övriga bokningsvillkor därmed inte ur kraft.

**10.3** Vi reserverar oss för tryck- och skrivfel.

**10.4** All information från Buagårdens representanter och på vår webbplats har vi efter bästa förmåga försökt återge så korrekt som möjligt. Vår verksamhet drivs helt ideellt med hjälp av volontärer och det kan förekomma ändringar i förhållande till det som angivits. Buagården kan inte ta ansvar för detta.

## 11 INTEGRITETSPOLICY

Buagården behandlar den personliga information som anges i samband med bokning för att kunna hantera bokningen på bästa sätt. Buagården delar inte med sig av denna personliga information till någon extern part, såvida detta inte kan vara nödvändigt i förhållande till gällande lagstiftning.

Vi behåller de personliga uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt för bokningen eller i förhållande till rådande lagar. Du är berättigad att, vid anmodan, erhålla information om, och en kopia på vilka personliga uppgifter vi har registrerat om dig.